

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		公表日				
放課後等デイサービス flat覆屋川店		2026 年 3 月 31 日				
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点
適切な環境と支援の提供	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている。	4	1		
	2	清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 また、こども達の活動に合わせた空間になっている。	4	1		・建物の老朽化により、雨漏りなどしている箇所があるため、少し気になる。
	3	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっている。	4	1		・和室などを使用し、個別で課題や活動を取り組めるようにしている。
	4	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている。	3	2		・情報共有を日々している。
	5	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている。	4	1		
	6	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている。	5			
	7	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	5			
	8	作成された個別支援計画は丁寧に支援内容の説明が行われており、個別支援計画に沿った支援が行われている。	5			
	9	日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されている。	4	1		・今後の面談等の方向性がやや不透明 ・祝日休みになるため、今後が心配です。
	10	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ支援が行われている。	5			
業務改善	11	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	3	2		・意見を出す機会を設けているが意見が出ないことがある。
	12	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5			
	13	支援開始前には職員間で打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っている。支援終了後には職員間で打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している。	5			
ご家族への対応について	14	ご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされ、苦情や要望に対しては、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応している。	5			
	15	日頃からこどもの姿や様子を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思う。	5			
	16	ご家族、学校、放デイなど、関係機関との連携が密に図られているように感じられる。	5			
	17	定期的に、面談やこどもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われている。	5			
	18	家族参加イベントや茶話会の開催等により、保護者同士やきょうだいの同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。	3	2		・ご家族様が楽しみにされていた親子企画が中止になったので、できることを望んでいる。
	19	定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている。	5			・インスタグラムをかかなりの頻度で更新している。
	20	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思う。	4	1		
非常時等の対応	21	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされている。	5			
	22	業務継続計画（BCP）、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。	5			・活動の時間として子どもたち一緒に勉強する時間が設けられている。
	23	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしている。	4	1		
満足度	24	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	4	1		
	25	子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられる。	4	1		・支援計画を把握していなかったり、実施しようとしたりしない
	26	こどもは通所を楽しみにしている。	4	1		・スタッフの入れ替わりで今後のイベントができなくなっているのが楽しみが減ってしまっている。
	27	何かあれば気軽に相談できるスタッフが事業所にいる。	4		1	・古参スタッフが少ない。

放課後等デイサービスflat寝屋川店 保護者等からの事業所評価の集計結果

		利用児童数：22名				回収数：18（家庭数）	公表日：2026年3月31日
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見・ご要望	ご意見・ご要望への対応
適切な 環境と 支援の 提供	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている。	18				
	2	清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。 また、こども達の活動に合わせた空間になっている。	18				
	3	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられている。	18				
	4	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っている。	18				
	5	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されている。	18				
	6	個別支援計画には、「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されている。	18				
	7	作成された個別支援計画は丁寧に支援内容の説明が行われており、個別支援計画に沿った支援が行われている。	18				
	8	日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されている。	18				・家ではなかなかできない体験をたくさん経験をさせてもらっています。 →引き続き、活動やおでかけイベントを通して、様々な経験を得られるよう努める。
ご家族 への 対応に ついて	9	ご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされ、苦情や要望に対しては、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応している。	18				
	10	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	18				
	11	日頃からこどもの姿や様子を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思う。	18				
	12	ご家族、学校、放デイなど、関係機関との連携が蜜に図れているように感じられる。	16	1		1	
	13	定期的に、面談やこどもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われている。	17	1			・面談でしっかり話し合いができます。 →引き続き、面談などを通してご家族への支援を行えるよう努める。
	14	家族参加イベントや茶話会の開催等により、保護者同士やきょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされている。	17	1			・家族参加イベントが毎回楽しみます。 →今後も家族参加イベントや茶話会を定期的に開催する。
	15	定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている。	17			1	・SNSで子どもの様子がよくわかります。 →今後も定期的にSNSを更新し、保護者様たちに子どもたちの様子を見てもらえるように努める。
16	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思う。	16	1		1		
非常 時等 の 対応	17	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、発生を想定した訓練が実施されている。	16			2	
	18	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていると思う。	17			1	
	19	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思う。	17			1	
	20	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思う。	17			1	
満足 度	21	子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられる。	16	2			
	22	こどもは通所を楽しみにしている。	17			1	・子どもはflatが大好きです。 →子どもたちが楽しみに思うことができるよう、安心できる環境作り、活動やイベント内容の検討に努める。
	23	こどもを安心して預けられている。	17	1			・何の心配もなく、安心して預けられます。 →引き続き安心して預けてもらえるよう密に連携を図っていく。
	24	何かあれば気軽に相談できるスタッフが事業所にいる。	16	2			
	25	事業所の支援に満足している。	18				・スタッフみんなが子どもたちに愛情をいっぱい接してくれています。 →満足していただけるよう常に向上心を持って事業所を運営するよう努める。

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスflat寝屋川店			
○保護者評価実施期間	2026年1月26日		～	2026年2月13日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	20	(回答者数)	18
○従業者評価実施期間	2026年2月1日		～	2026年2月13日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数)	5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年2月27日			

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されている。	毎月同じような活動にならないように、新しい活動項目を取り入れてるよう心がけている。	子ども会議を開催し、子どもたちから「やりたいこと・食べたいもの・行きたい場所」などを聞き取り、子どもたちの思いを込めた活動やイベントを企画している。
2	定期的におたよりやホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されている。	月に1回のおたよりの配布、日常をSNSの投稿で活動内容や様子を発信している。	今までは自己評価の結果をホームページに掲載するところまでで終わっていた。今後はホームページ掲載後、保護者に向けてホームページを共有することでより事業所について知ってもらおう。
3			

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されている。	落ち着いた空間と活動的な空間が曖昧になっている。	和室や小部屋を柔軟に活用し、ふすまを少し閉じたり、ついたてを用いたりして空間を区切り、落ち着いた空間を作る。
2	業務継続計画（BCP）、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している。	訓練を実施しているが、保護者に向けてあまり行っていない。	全スタッフとマニュアルの確認、読み合わせを行う。また、保護者に関しては、契約時には必ずマニュアルについても説明を行う。
3			