

放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 大東いもりぷらざ店

回収数 18

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	18	0	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	17	1	0	0	・色んな企画がありとても楽しんでいます。 ・平日のみの利用なので分かりません。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	17	1	0	0	
	4 保護者参加型イベントが各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	17	1	0	0	
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	10	4	0	3	・参加していないので分かりません。
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	15	3	0	0	・もう少し写真があればうれしいです。 ・スタッフ写真など、ホームページを更新してほしいです。
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	15	3	0	0	
	8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	0	
ご家族への対応について	9 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	17	1	0	0	
	10 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	17	1	0	0	
	11 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	16	2	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	18	0	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	18	0	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	18	0	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	17	1	0	0	・苦情を伝えたことが無いので分かりません。
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	0	0	
	17 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	18	0	0	0	・突然の申し出にも柔軟に対応していただき感謝しています。
	18 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	18	0	0	0	
その他	19 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	18	0	0	0	
	20 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れるように感じられるか	17	1	0	0	・学校と放デイの連携のことは分かりません。
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	16	2	0	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	18	0	0	0	
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	18	0	0	0	
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	18	0	0	0	
	25 事業所の支援に満足しているか	18	0	0	0	・いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願ひ致します。

放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 清滝店

回収数 30

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	29	1	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	29	1	0	0	・平日に行けないところへ行けるので楽しみにしています。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	30	0	0	0	
	4 保護者参加型イベントが各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	29	1	0	0	
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	24	6	0	0	・参加していないので分かりません。
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	29	1	0	0	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	25	5	0	0	・事後には丁寧に説明頂いています。
	8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	3	0	0	・地震や火災の避難訓練が本当に有り難いです。
ご家族への対応について	9 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	30	0	0	0	・LINEで連絡できるようになって良かったです。 ・どのスタッフの方も言葉遣いが丁寧で綺麗です。
	10 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	30	0	0	0	・周りのお友達との様子など毎回きちんと教えてくれて安心します。
	11 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	29	1	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	29	1	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	30	0	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	28	2	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	29	1	0	0	
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29	1	0	0	
	17 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	30	0	0	0	・とてもよくしてくださっています。
	18 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	27	2	0	1	・更新時は面談がありませんでした。
19 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	28	2	0	0		
その他	20 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れるように感じられるか	27	3	0	0	
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	24	6	0	0	
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	30	0	0	0	・いつも楽しみにしています。 ・楽しく通所しています。
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	30	0	0	0	・手話で、今日は通所かと毎日聞いてきます。通所の日にはジャンプして喜び、そうでない日はへこんでいます。いつもありがとうございます。 ・スタッフの入れ替わりが多く、その都度連携が取れているのが気になります。子どもの事はとてもよく見て下さっていて、ここに入所して良かったと思います。 ・先生方は大変かと思いますが、以前のように土曜利用ができれば嬉しいです。
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	29	1	0	0	
25 事業所の支援に満足しているか	28	2	0	0		

放課後等デイサービス flat 保護者アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 寝屋川店

回収数 23

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	23	0	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	22	1	0	0	・いつもいろいろ連れて行ってもらって感謝です。 ・色々な所に連れて行っていただけて有難いです。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	23	0	0	0	
	4 保護者参加型イベントが各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	21	2	0	0	・今年も楽しみにしています。
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	15	6	0	2	・まだ参加していないので分かりません。 ・出席したことなくて… ・未参加なので分かりません。
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	23	0	0	0	・毎月楽しみます。 ・flat だより、インスタいつも楽しみにしています。
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	21	2	0	0	
	8 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	2	0	1	
ご家族への対応について	9 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	22	1	0	0	
	10 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	23	0	0	0	
	11 普段より店舗の取り組みや、イベントにかかる費用など丁寧な説明がなされているか	23	0	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	22	1	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	23	0	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	23	0	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	23	0	0	0	
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	0	0	0	
	17 利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	23	0	0	0	
	18 個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	22	1	0	0	・いつも時間いっぱい使ってモニタリングしてもらっています。
19 作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	23	0	0	0		
その他	20 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れるように感じられるか	19	4	0	0	
	21 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	22	1	0	0	・お買い物やそうじなど子どものレベルに合わせて練習させていただき、将来に向けて力をつけていっていると感じます。
	22 子どもは通所を楽しみにしているか	22	1	0	0	
	23 安心して事業所へ子どもを預けられているか	23	0	0	0	・flat ラブ♡です。 ・flat があるから日常生活が送れています。 ・児発管のNさんをはじめみんなに相談できてます。 ・大大満足です♡いつも愛情いっぱい関わって頂いてありがとうございます！
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	21	2	0	0	
25 事業所の支援に満足しているか	21	2	0	0		