

株式会社 flat 従業員アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 大東いもりぷらざ店

回収数 4

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	4	0	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	4	0	0	0	・夏休みに水遊びが連続する週があり、別の週に分散した方がいいのではないかと思います。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	4	0	0	0	
	4 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	4	0	0	0	
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	3	1	0	0	
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	4	0	0	0	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	2	2	0	0	
	8 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、支援終了後には振り返りや気づきを共有しているか	3	0	1	0	
	9 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	2	2	0	0	
ご家族への対応について	10 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	3	1	0	0	
	11 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	3	1	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	3	1	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	4	0	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	3	1	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	4	0	0	0	
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3	0	1	0	
	17 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れているように感じられるか	3	0	1	0	
	18 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	1	3	0	0	
19 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	1	2	1	0		
その他	20 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2	2	0	0	
	21 日々のヒヤリハットを記録し、事業所内で共有しているか	4	0	0	0	
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	4	0	0	0	
	23 個人情報に十分注意しているか	4	0	0	0	
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	4	0	0	0	

株式会社 flat 従業員アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 清滝店

回収数 6

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	6	0	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	6	0	0	0	
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	6	0	0	0	
	4 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	5	0	0	1	
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	3	2	0	1	
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	4	1	0	1	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	3	2	0	1	・今年度は雨天による変更はなかったが、そのように行っていく。
	8 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、支援終了後には振り返りや気づきを共有しているか	6	0	0	0	
	9 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	5	1	0	0	・支援に悩んだ時はスタッフ間で共有している。
ご家族への対応について	10 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	4	2	0	0	
	11 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	6	0	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	6	0	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	6	0	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	4	2	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	
	17 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れているように感じられるか	6	0	0	0	
	18 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	0	
その他	19 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	2	1	2	1	
	20 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	0	・分かりません。
	21 日々のヒヤリハットを記録し、事業所内で共有しているか	4	2	0	0	
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5	0	0	1	
	23 個人情報に十分注意しているか	6	0	0	0	
24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	6	0	0	0		

株式会社 flat 従業員アンケート（公表）

公表:令和 6 年 4 月 10 日

事業所名 flat 寝屋川店

回収数 6

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	未記入	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 日々の活動内容や取り組みなど、固定化しないよう多様性をもった様々な経験ができるように工夫されているか	6	0	0	0	
	2 祝日や長期休暇の企画イベントなど、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	5	1	0	0	・楽しんで参加している子と活動が発達段階に合っておらずそもそも参加できていない子がいるため。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	6	0	0	0	
	4 保護者参加型企画が各店舗で定期的（年2回）に開催されているか	6	0	0	0	
	5 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	6	0	0	0	
	6 flat だよりなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	6	0	0	0	
	7 雨天などによるイベント変更の際は、店舗より事前に丁寧な説明がされているか	4	2	0	0	・変更にあったことがなく、分かりません。
	8 支援開始前には職員間で打ち合わせをし、支援終了後には振り返りや気づきを共有しているか	5	1	0	0	
	9 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	5	1	0	0	
ご家族への対応について	10 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	5	1	0	0	
	11 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	4	2	0	0	
	12 日頃より子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じられるか	6	0	0	0	
	13 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	5	1	0	0	
	14 面談や子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	6	0	0	0	
	15 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	6	0	0	0	
	16 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	6	0	0	0	
	17 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れているように感じられるか	3	3	0	0	・アルバイトのため、そのような機会を経験したことがないため。
	18 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	5	1	0	0	
19 就学前に利用していた保育所や児童発達支援センターなどとの間で情報共有に努めているか	4	1	1	0		
その他	20 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	2	0	0	
	21 日々のヒヤリハットを記録し、事業所内で共有しているか	5	1	0	0	
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5	1	0	0	
	23 個人情報に十分注意しているか	5	1	0	0	
	24 何かあれば気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	5	1	0	0	