

## クレシオスクール 保護者アンケート

		項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1	日々の授業内容や余暇支援など、多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	16	1		
	2	余暇支援については、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	17			
	3	定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	16	1		
	4	おたよりやICTなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	14	3		
	5	保護者参加の催しが定期的に行われているか	15	2		まだ参加できていないので、これから参加してみたい
ご家族への対応について	6	電話対応など、丁寧な対応ができていますか	16	1		
	7	適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	17			
	8	参観や懇談など、子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	16	1		
	9	子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	14	2		
	10	ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	15	2		
	11	ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	14	2		事業所とトラブルになっていないのでわからない
	12	ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	3		
	13	利用日に関してキャンセルや追加・変更希望など柔軟に対応ができていますか	17			
	14	個別支援計画やモニタリングなど更新日に合わせた面談や作成の連絡が適切に行われているか	15	2		
その他	15	作成された個別支援計画は丁寧な説明の上、ご家族に配布されているか	15	2		
	16	ご家族、学校、放デイと連携が密に図れているように感じられるか	11	6		学校が壁を作っているように感じる
	17	事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	12	4	1	
	18	子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	14	3		
	19	子どもは通所を楽しみにしているか	13	4		
	20	安心して事業所へ子どもを預けられているか	16	1		
	21	気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	14	3		
	22	事業所の支援に満足しているか	17			