

クレシオスクール 従業者アンケート

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	5			シラバスに沿った活動に取り組むことで、いろいろな経験が積めていると思う。
	2 余暇支援については、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	5			
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	5			常に新しい経験ができるようにイベントを考えていると思います。
	4 おたよりやICTなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	5			定期的にインスタなどを活用し情報を発信している。また、LINEなど気軽に連絡がとれる体制を作っている。
	5 保護者参加型企画が定期的で開催されているか	5			
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	5			保護者説明会などの取り組みで保護者交流の機会を設けている。
ご家族への対応について	7 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	5			
	8 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	5			
	9 参観や懇談など、子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	5			個人懇談や授業参観を年に3回ずつとりくんでいる。
	10 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	5			
	11 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	5			
	12 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	5			
	13 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
その他	14 ご家族、学校、放デイと連携が蜜に図れているように感じられるか	5			定期的に学校へ伺い、児童についての様子を共有させてもらっている。
	15 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	5			
	16 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	5			
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5			
	18 気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	5			
	19 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	5			
	20 個人情報に十分注意しているか	5			
	21 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	5			福祉事業部としての研修などが社内にあるので、その機会を利用し対応を学んでいる。
	22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5			月に一度の訓練を機会に取り組んでいる。