

## クレシオスクール 従業者アンケート

	項目	はい	どちらでもない	いいえ	ご意見・ご要望
日々の取り組み・イベント	1 多様性をもった様々な経験ができるよう、工夫されているか	5			18歳から先を見通した授業内容であるとともに、座学だけでなく実践できる内容が多いと思う。
	2 余暇支援については、子どもたちが楽しんで参加できる内容になっているか	5			他のデイにはない経験を重ねられる内容であると思う。
	3 定期的に新しいイベントなどが盛り込まれ、イベントに工夫がされているか	5			
	4 おたよりやICTなどを通して、店舗の取り組みや情報が適切に伝えられているか	5			インスタや、その他の媒体を通して気軽にアクセスができる。また、内容の周知などにも使用されている。
	5 保護者参加型企画が定期的開催されているか	5			年間行事計画として、保護者研修会が盛り込まれている。
	6 保護者参加型イベントでは、保護者同士の交流や連携が図れるよう内容に工夫がされているか	5			
ご家族への対応について	7 電話対応など、丁寧な対応ができていますか	5			
	8 適切な言動や言葉使いを用いて、ご家族への丁寧な対応ができていますか	5			
	9 参観や懇談など、子どもの姿や様子を保護者と伝え合い、共通理解がなされていると感じるか	5			個人懇談などお話をするの機会も多いので、できていると感じている。
	10 子どもの支援についてご家族と共通理解のもと、すすめていこうとする姿勢が感じられるか	5			
	11 ご家族に対して面談や、子どもへの関わり方、支援に関するアドバイスや助言など、ご家族への支援が行われているか	5			
	12 ご家族からの苦情や要望に対して、体制を整備するとともに、迅速かつ適切に対応しているか	5			
	13 ご家族との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	5			
その他	14 ご家族、学校、放デイと連携が密に図れているように感じられるか	5			契約時には学校にも連絡をさせていただき、懇談の機会を設け学校での姿を聞かせてもらっている。その後も必要に応じて懇談をお願いしている。
	15 事業所は積極的に通学している学校と連携を図れていると感じるか	5			
	16 子どもの将来を見据えた支援を追求できていると感じられるか	5			クレシオカレッジとも連携を図り、先を見えた取り組みをシテいると思う。
	17 子どもは通所を楽しみにしているか	5			同年代の関わりが充実しているので、余暇支援の祝日などとても楽しみに来てくれている。
	18 気軽に相談できるスタッフが店舗にいるか	5			スクールだけではなくカレッジのスタッフとも、気兼ねなく話ができるので問題はない。
	19 支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日の支援の振り返りや、気づきを共有しているか	5			
	20 個人情報に十分注意しているか	5			
	21 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	4	1		
22 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救助そのた必要な訓練を行っているか	5				